

*Metalfilms* è un'azienda innovativa, indirizzata al **miglioramento continuo** della qualità dei processi e che crede fortemente nella *progettazione* e nell'*innovazione*. L'azienda punta a offrire ai clienti prodotti di qualità con un grado di innovazione costante, non solo per ottenere la massima soddisfazione del parco clienti ma anche per garantire all'azienda ampie prospettive di crescita nel mercato di riferimento, nel rispetto delle aspettative di tutte le parti interessate.

La direzione di *Metalfilms s.r.l.* ha i seguenti obiettivi principali:

- Mantenere elevato il livello di soddisfazione dei propri Stakeholders (Clienti, Personale interno, Partners, Autorità competenti - Prefetto di Lucca, Azienda Usl Toscana Nord Ovest, ecc. -, Comunità locale, ecc.);
- Garantire il proprio impegno per individuare e rispettare i requisiti legali ed eventuali altri requisiti in materia di:
  - salute e sicurezza sul lavoro applicabili alle proprie attività,
  - di sicurezza applicabili ai propri prodotti;
- Puntare costantemente al miglioramento continuo:
  - in termini di efficienza della produzione e qualità dei prodotti, con particolare attenzione alla loro sicurezza alimentare,
  - impegnandosi a eliminare i pericoli, ove possibile, o ridurre i rischi, garantendo ambienti e condizioni di lavoro sicuri e salubri al fine di prevenire infortuni e malattie professionali;
- Migliorare le performances aziendali (prestazioni e redditività dei processi, prestazioni ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, ecc.);
- Facilitare il processo di partecipazione, consultazione e condivisione con i dipendenti e tutti i soggetti coinvolti nell'applicazione del SGI;
- Assicurare le competenze necessarie al personale, comprese quelle specifiche relative alla sicurezza alimentare (formazione e aggiornamento periodico del GSA, e R.GSA, designare eventuali responsabilità e modalità d'azione).

I valori in cui crediamo costituiscono il patrimonio etico culturale e professionale che guida quotidianamente la nostra attività e riflettono il nostro modo di operare:

<b>Cliente al centro</b>	Cliente è il nostro punto di riferimento. Le sue aspettative sono i nostri obiettivi.
<b>Persone al centro</b>	Personale messo in condizioni di fornire alte prestazioni con grande soddisfazione garantendo un “clima aziendale” sicuro, salubre e confortevole Partecipazione e consultazione del personale per individuare opportunità di miglioramento continuo direttamente da coloro che attuano i processi aziendali
<b>Qualità</b>	Miglioramento continuo della qualità dei processi e dei prodotti.
<b>Conformità legislativa</b>	Conformità del prodotto alle normative vigenti, in particolare per la linea <i>Food</i> , a quelle sulla <i>sicurezza alimentare</i> , è una condizione imprescindibile del processo di lavorazione. Conformità dell’azienda ai requisiti legislativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
<b>Professionalità</b>	<i>Trasparenza, attenzione e rispetto</i> sono i punti cardini su cui costruiamo i rapporti con i nostri clienti fornitori o semplici interlocutori
<b>Salute e sicurezza</b>	<i>Eliminazione dei pericoli, ove possibile, e/o riduzione dei rischi per la SSL</i> considerando anche l’evoluzione delle conoscenze e tecnologica nel tempo, cioè come processo di continuo miglioramento
<b>Sostenibilità ambientale</b>	Attenzione all’ambiente attraverso politiche mirate al risparmio energetico nonché al corretto smaltimento differenziato.
<b>Comunicazione</b>	Saper comunicare sia all’interno che all’esterno dell’Organizzazione

La direzione si impegna ad assicurare che questa politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti.

Barga, 18 ottobre 2022

La Direzione